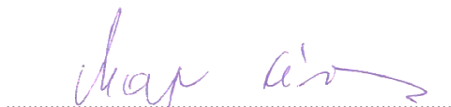


MINŐSÉGCÉLOK 2021

<i>Megnevezés</i>	<i>2020 tény</i>	<i>CÉL 2021</i>
Belső PPM SZFVÁR	4 743	4 000
Belső PPM TSZM	I. félév 6802 II. félév 6503	5 000
Selejt/ kiszállítási érték[%]	0,54%	0,5
KKS selejt érték (Ft/hét)	217 283	200 000
Vevői reklamációk átlagos lezárási határideje (nap)	25	20
Beszállítói reklamációk átlagos lezárási határideje (nap)	38	30

Székesfehérvár, 2021.01.15.



Major Livia
Minőség- és környezetirányítási vezető